

Beatrixpark: de flexibele overheid

Het nieuwe werken vraagt om flexibele werkplekken met optimale ict-ondersteuning. Onlangs is het Rijkskantoor Beatrixpark geopend, een uniek concept waarbij verschillende overheidsorganisaties onder één dak gebruik maken van dezelfde ict-infrastructuur en gemeenschappelijke facilitaire diensten. Aanpassingen voor ander gebruik of andere gebruikers zijn niet meer nodig.

Tekst Rogier van 't Hek

Een substantiële inkrimping van het aantal ambtenaren stond eind 2006 bij de Tweede Kamerverkiezingen hoog op de verlanglijst van vrijwel alle politieke partijen. Het was dan ook niet verwonderlijk dat het kabinet een klein jaar later de nota 'Vernieuwing Rijksdienst' presenteerde. Deze nota handelde over een programma om het functioneren van de overheid te verbeteren en om te komen tot een forse afslanking van de Rijksdienst. Kort gezegd: beter én kleiner. Dit moet onder meer gestalte gaan krijgen door projectmatiger werken en door een betere samenwerking en meer 'shared services' tussen de verschillende departementen. Dat vraagt om kantoorruimte waarover de landelijke overheid snel en flexibel kan beschikken en die zij zonder aanpassingen kan gebruiken.

Sinds kort beschikt de Rijksgebouwendienst in Den Haag over een pasklaar antwoord op deze wensen: Rijkskantoor Beatrixpark, dat zoals alle

Huurders kunnen vandaag bellen en er morgen intrekken

overheidskantoren op een steenworp afstand ligt van een NS-station. In dit geval het Haagse Laan van Nieuw Oost Indië. In december vorig jaar hebben de eerste huurders zich geïnstalleerd en onlangs had de officiële opening plaats.

Kortere oplevertijd

Wat is er nu zo bijzonder aan het Rijkskantoor Beatrixpark? Merijn Zee, senior ict- en huisvestingsadviseur bij de Rijksgebouwendienst, vat het kort samen: "In vergelijking met reguliere kantoren biedt dit concept meer snelheid en flexibiliteit. Ik noem het een 'verhuis-jezelf-concept'. Het enige wat je moet meenemen zijn je pc en je dossiers. Huurders kunnen bij wijze van spreken vandaag bellen en er morgen intrekken. In de praktijk komt het er op neer dat het minimaal een week of drie duurt vanwege de configuratie van het netwerk." Maar de infrastructuur om verschillende departementale pc's te ondersteunen is aanwezig. Het aansluiten van een werkplek is een kwestie van configureren geworden, niet meer van de aanleg van kabels en netwerkapparatuur.

De werkplekken mogen voor iedereen gelijk zijn, de gebruiker bepaalt volgens Zee zelf in hoeverre ze flexibel worden gebruikt. "Dit is een bewuste keuze zodat ook wat traditionelere organisaties zich hier thuis voelen. Maar in technische zin is alles voorbereid voor flexwerken. De flexibiliteit zit ook in het huurcontract. Als een klant 75 werkplekken huurt maar er maar 50



nodig blijkt te hebben, kan hij de 25 overbodige plekken teruggeven." Dat is mogelijk omdat de werkplekken niet specifiek voor deze huurder zijn 'gemaakt' maar voor de rijksdienst in het algemeen. Ze zitten niet vastgebakken aan een specifieke ict-infrastructuur waardoor ze onmogelijk aan een andere dienst te verhuren zouden zijn.

Alle ministeries schakelen voor hun huisvesting en alles wat daarbij komt kijken de Rijksgebouwendienst in. Deze dienst treedt op als verhuurder en beheerder van de gebouwen, de departementen bepalen zelf de omvang, kwaliteit, locatie en tijdstip van de huisvesting die ze wensen. Hiervoor heeft de dienst van oudsher altijd twee huisvestingsmogelijkheden gehad: het exclusieve, op maat geleverde pand en het verzamelgebouw waarin de huurders



Beatrixpark biedt perfecte vergaderfaciliteiten

PAUL STARINK

hun eigen facilitaire zaken en ict regelen. De jongste loot aan de stam, het rijkskantoor, kent een totaal andere werkwijze. Zee: "De verschillende departementen maken hier gebruik maken van gezamenlijke faciliteiten op het gebied van schoonmaak, beveiliging, catering en ict."

Iedereen die in Beatrixpark werkt, heeft

een multifunctionele pas. In de woorden van Zee "de Haarlemmerolie voor veel voorzieningen in dit pand". Met de pas kan onder meer gebruikt worden gemaakt van de multifunctionele printers in alle 37 facilitaire corners. Een medewerker kan gebruik maken van elk willekeurig apparaat dankzij het follow me-systeem. Hiervoor is niet meer nodig

dan de toegangspas voor de kaartlezer houden. Er kan niet alleen worden geprint, maar ook gefotokopieerd en gescand. Zee: "Het scannen is beveiligd op documentatieniveau. Er kan alleen worden gescand naar een mailadres van het Rijk. Jouw mailadres wordt weer opgehaald door de pas tegen de kaartlezer te houden. Dit is slechts een voorbeeld van informatiebeveiliging in het Beatrixpark. Deze beveiliging is essentieel voor het vertrouwen van de ministeries in het rijkskantoor."

Haagse ring

De gemeenschappelijke ict-infrastructuur speelt een belangrijke rol in Beatrixpark. Voor een volledig beeld moeten we even terug in de tijd. Om precies te zijn naar 31 augustus 2006. Op die dag dat werd besloten dat alle nieuwe Rijksverzamelkantoren in Den Haag aan de departementen dienen te worden gekoppeld via de 'Haagse Ring', een beveiligd hogesnelheid-glasvezelnetwerk. Dit besluit lag aan de basis van het netwerkconcept dat in Beatrixpark is gerealiseerd. Dit concept houdt in dat al het netwerkverkeer binnen het pand »



