

Case COA | Blauwdrukken Netwerkarchitectuur en Unified Communications

'Een website maakt het gebruiksgemak van een blauwdruk groter'

Vluchtelingenopvang is een *hot topic*. Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) heeft zijn handen vol aan het opvangen van grote aantallen vluchtelingen die in Nederland asiel aanvragen. "Bij de start van mijn opdracht waren er 30 locaties. Toen ik ruim een jaar later vertrok waren dat er 120. Er komt veel organisatie bij kijken. Ook met betrekking tot de IT", vertelt principal consultant Edwin Vos.

"Het COA had om die reden een praktisch toepasbare blauwdruk nodig voor de netwerkarchitectuur en voor Unified Communications (UC). Een netwerkontwerper of -beheerder kan dat beleidsdocument dan gebruiken voor de inrichting van een locatie. Het voorkomt dat je steeds een nieuw ontwerp moet maken, zoals gebruikelijk was bij het COA. Veel ontwerpen en keuzes werden destijds ter plekke gemaakt", aldus Edwin.

Blauwdruk in tweeën delen

"We kozen ervoor de blauwdruk in tweeën te delen. Het netwerk is een fundament en UC is meer een functionaliteit. Er zijn dus uiteindelijk twee documenten opgeleverd. Wel was de aanpak hetzelfde. De blauwdruk voor de netwerkarchitectuur bestaat bijvoorbeeld uit richtlijnen voor de bandbreedte die nodig is voor alle medewerkers en asielzoekers, voor een beveiligd netwerk en voor telefoonaansluitingen. Maar ook de praktische invulling is vastgelegd: hoeveel switches en accesspoints zijn nodig? Daarnaast bevat het document een langetermijnvisie en de toetsing aan het securitykader van de overheid", vertelt Edwin.



Stappenplan blauwdruk

1. Scope bepalen. "Wat houdt de opdracht in? Wat wordt het plan? We hebben medewerkers in de organisatie geïnterviewd om dat helder te krijgen. Eerst met technici en daarna met andere medewerkers die van het netwerk bij het COA afweten. Vervolgens spraken we met stakeholders en brachten we iedereen bij elkaar om hierover te brainstormen."
2. Schrijven en reviewen. "De output van de interviews en de brainstorm diende als basis om de plannen op papier zetten. Daarna is het plan gereviewd en getoetst door de Architectuur Board."
3. Website inrichten. "De blauwdrukken zijn omgezet in papieren beleidsdocumenten én een website."
4. Documenten en website opleveren. "Zodanig dat ze op een eenvoudige manier gebruikt kunnen worden door de ontwerpers, projectleiders en beslissers."

‘Het idee voor de website werd ook in de Raad van Bestuur enthousiast ontvangen’

Hoewel de website geen initiële wens was van het COA werd het idee goed ontvangen. Edwin: “Het was een aangename verrassing dat ook de Raad van Bestuur enthousiast was over deze vorm. Blauwdrukken als deze worden meestal alleen in een document gezet. Het is tastbaar. Een website maakt het gebruiksgemak echter groter. Zoeken naar informatie is makkelijk en voor iedereen intern toegankelijk.”

Zo zijn er drie toegangsgroepen voor de website ingesteld. De netwerkbeheerder en de IT-architecten hebben tot alle informatie toegang. De projectleiders en programmamanagers zien alleen de informatie die voor hen relevant is. En de derde groep zijn managers bij het COA, zoals HR en facilitair. Zij zien alleen de langetermijnstrategie terug.



‘De nood van de asielzoeker gaat altijd voor’

Edwin: “De uitdaging van dit project was het borgen in de organisatie. De opdracht is bottom-up de organisatie ingeschoten in plaats van andersom. Niet gebruikelijk bij het COA. Het heeft uiteindelijk als een voorbeeldfunctie gewerkt. Ook de dynamiek van het COA is uniek en uitdagend. Zorg maar eens dat medewerkers beschikbaar zijn. De nood van de asielzoekers heeft altijd prioriteit. Des te leuker om te horen dat zij nu toegang tot wifi hebben gekregen. Ik hoor dat ze enthousiast zijn. En dat is mede dankzij de wifi-accesspoints die zijn opgehangen op basis van onze blauwdruk!”

NiVo network architects is een ingenieursbureau gespecialiseerd in ICT-infrastructuur. Opdrachtgevers worden ondersteund in de complete levenscyclus van hun technologie en diensten. NiVo is actief in de expertisegebieden [networking](#), [datacenters](#), [cybersecurity](#), mobile, [unified communications](#) en [beheer & tooling](#).

Meer weten? [Neem contact op met NiVo](#)