

## Case Gemeente Amsterdam | Uniformeren LAN-netwerk

### ‘Als niemand doorheeft dat er migraties zijn geweest is dat een compliment’

Amsterdam. Meer dan 10.000 medewerkers werken er voor de hoofdstad. Voor de vijf stadsdelen die zich bezighouden met straten, pleinen, wonen en groen. En voor de clusters Ruimte en Economie, Sociaal, Dienstverlening, Informatie en Bedrijfsvoering, Bestuur en Organisatie. “Alle stadsdelen en een aantal clusters hadden een aparte IT-afdeling. Inclusief andere apparatuur, infrastructuur en werkwijze. Er was geen standaard”, vertelt consultant Nico Heijnen.

“Een wens van de gemeente was dat medewerkers op alle locaties flexibel konden werken en informatie konden uitwisselen; inloggen op één digitale werkplek dus. Ook moest het beheer van de verschillende IT-diensten centraal worden geregeld”, aldus Nico.

### Fundament voor Amsterdamse Digitale Werkplek en Dienst ICT

Nico: “Met het projectteam hebben we het fundament gelegd voor de centralisatie van de IT-diensten en één centrale werkplek: de Dienst ICT en de Amsterdamse Digitale Werkplek. Dit fundament bestaat uit een datanetwerk en is onderverdeeld in drie pijlers: MAN/WAN is het supersnelle glasvezelnetwerk tussen alle gebouwen; ULAN is het uniforme netwerk in de gebouwen; en wifi is er voor snelle draadloze toegang. Samen met vier specialisten uit het projectteam was ik verantwoordelijk voor de implementatie van ULAN. Alle ruim honderd locaties moesten worden ingericht volgens dezelfde uniforme en gestandaardiseerde normen.”



### ‘Tijdens het verbouwen blijft de winkel open’

Een ontwerp voor het uniforme LAN-netwerk was al gemaakt toen Nico startte met de opdracht. Voor de migraties deelde het team de honderd locaties van de gemeente op in fases. Per locatie keken ze met de IT-beheerder naar de infrastructuur van het LAN-netwerk: “Dat was een leuke uitdaging, de oude omgevingen in kaart te brengen. We hebben alle soorten hardware in netwerkland wel voorbij zien komen. Dat is ook onze kracht als externe netwerkexpert; de kennis en ervaring die je meebrengt wat betreft oude en nieuwe systemen, functionaliteiten voor standaardisering en netwerkinfrastructuren. We zijn onafhankelijk van leveranciers en we houden onze kennis up-to-date. We hebben echt veel 3com-, HP- en Nortel-configuraties vertaald naar de nieuwe gekozen standaard.”

Zodra een en ander inzichtelijk was kon het nieuwe ULAN-ontwerp geïmplementeerd worden op de locatie. Nico: “We bouwden een virtueel netwerk als laag bovenop het oude netwerk. In die virtuele laag boden we de

nieuwe Amsterdamse Digitale Werkplek aan. Het oude netwerk bleef daardoor functioneel in tact. De beiden netwerken werden van elkaar gescheiden door firewalls om de veiligheid en continuïteit te garanderen. Tijdens het verbouwen blijft de winkel als het ware open. Toen we overgingen op de nieuwe omgeving zetten we de switches virtueel om. Eerst werd de *core device* van een gebouw vervangen en aangesloten op het nieuwe MAN/WAN-netwerk. Daarna volgde alle accesapparatuur waar alle computers op aangesloten waren. Na succesvolle migratie van een locatie droegen we het werk over aan het beheerteam van de nieuwe Dienst ICT. Een ander projectteam rolde vervolgens de Amsterdamse Digitale Werkplek uit. Dat hield in dat zij voor de juiste software en hardware op iedere locatie en werkplek zorgden voor de medewerkers.”



## Verantwoorden, overtuigen, vertrouwen winnen

“We hielden steeds dezelfde beproefde werkwijze aan. Dat betekende wel dat we ons changeproces iedere keer moesten verantwoorden. Veel vergaderen dus, veel politiek ook. We moesten echt overtuigen en vertrouwen winnen. Op één zaterdag migreerden we bijvoorbeeld een kantoorpand van tien verdiepingen. Dan vervangen we zo’n dertig switches en patchten we circa achthonderd computers. Om het tempo hoog te houden migreerden we de kleinste locaties overdag en de middelgrote locaties ’s avonds. En de volgende dag had niemand door dat er een migratie was geweest. Dat is een groot compliment. Als we niet hadden vastgehouden aan onze eigen werkwijze hadden we nu nét de pilotlocatie afgerond in plaats van ruim honderd locaties. Daar zijn we als projectteam echt trots op”, besluit Nico.

---

**NiVo network architects** is een ingenieurbureau gespecialiseerd in ICT-infrastructuur. Opdrachtgevers worden ondersteund in de complete levenscyclus van hun technologie en diensten. NiVo is actief in de expertisegebieden [networking](#), [datacenters](#), [cybersecurity](#), mobile, [unified communications](#) en [beheer & tooling](#).

Meer weten? [Neem contact op met NiVo](#)