

Evolutie op werkvloer door Unified Communications

“De grootste Skype for Business-implementatie ter wereld.” Zo noemt Douwe Visser van Resonate het complexe project waar zij voor Shell aan werkten in opdracht van AT&T. “Een belangrijke drijfveer was het reduceren van de telecommunicatiekosten wereldwijd. De oplossing daarvoor? De implementatie van Skype for Business/Microsoft Lync 2013 Enterprise Voice.”

“Er zijn nu al 150.000 gebruikers in de 70 verschillende landen waar Shell opereert. Er zijn 350 gateways geïnstalleerd die lokale telefoonnummers aan gebruikers kunnen aanbieden. Die ondersteunen ook de analoge apparatuur, zoals faxen, die aan de UCC-omgeving worden gekoppeld. De *federation* met andere Skype for Business-omgevingen buiten het eigen netwerk maakt dat bedrijven kunnen video conferenzen, presentaties kunnen delen en zo reiskosten kunnen besparen. In de laatste fase van het project worden de bijna 300 wereldwijde PABX-omgevingen uitgefaseerd. Vooral het uitfaseren van de verschillende lokale PABX-en en hun beheeromgevingen zorgen echt voor flinke kostenbesparingen”, vertelt Douwe enthousiast.

Unified Communications meer dan bellen en chatten alleen

Unified Communications (UC) met Enterprise Voice is een efficiënt middel. Mits het organisatiebreed wordt ingezet. “Spraak en data worden dan eindelijk over één netwerk getransporteerd”, vertelt Douwe. “Bij NiVo en Resonate zien we dat veel organisaties wel UC-oplossingen hebben geïmplementeerd, alleen komen zij vaak niet verder dan bellen en chatten op afdelingsniveau. En dat kan anders.”



“Wij geloven in een evolutie op de werkvloer door middel van Unified Communications. We zien waar de markt naartoe gaat door onze jarenlange ervaring met vooruitstrevende UC-projecten in internationale organisaties. Aan die kennis en ervaring is een groeiende behoefte, zo constateren wij. We werken voornamelijk voor internationale corporate organisaties en serviceproviders in West-Europa en de Verenigde Staten. Organisaties met specifieke eisen en wensen, zoals ook Shell. Zij zagen Skype for Business écht als vervanging van het huidige telefonienetwerk. En dat vereist niet alleen een technologie-, maar ook een culturomslag in een organisatie. Dat is onderdeel van die evolutie. Dan heb je een solide partner nodig met de juiste kennis en ervaring.”

NiVo & Resonate hebben antwoord op complexe UC-vraagstukken

Resonate ondersteunt NiVo bij complexe UC-vraagstukken. Zoals het inzetten van Skype for Business met als doel de PABX-infrastructuur uit te faseren. NiVo zet daarnaast ervaren consultants in bij Resonate als zij specialisten nodig hebben om projecten uit te voeren. Zo werkt het partnerschap twee kanten op.

Wat doen zij voor uw organisatie?

- Definiëren van een op maat gemaakte UC-strategie
- Uitvoeren van grootschalige complexe Skype for Business/Microsoft Lync 2013 Enterprise Voice - implementaties
- Methodisch uitfaseren van oude PABX-omgeving en vervangen door Skype for Business
- Automatiseren en beheren van het telefoonnummerplan
- *Nearshoring* van beheeractiviteiten voor het Skype for Business-landschap



Dit zijn de resultaten:

- Besparing op (tele)communicatiekosten door terugbrengen van twee aparte telecommunicatieinfrastructuur naar één IP-gebaseerde netwerkinfrastructuur
- Verbetering van bedrijfsprestaties op innovatieve en efficiënte manier door medewerkers overal ter wereld met elkaar te laten communiceren door middel van spraak, video en het delen van documenten
- Eén centrale omgeving voor data, telefonie en UC

Meer weten? [Neem contact op met NiVo](#)

Resonate Consultancy. Specialist op het gebied van Microsoft Unified Communications. De afgelopen vijf jaar werkten zij mee aan de grootste Skype for Business/Microsoft Lync 2013 Enterprise Voice-implementatie ter wereld. Eén van de oprichters van [Resonate](#) is Douwe Visser. Harrie van Rooij is partner. Beiden zijn zij franchisenemer bij NiVo.

NiVo network architects. Een ingenieursbureau gespecialiseerd in ICT-infrastructuur. Opdrachtgevers worden ondersteund in de complete levenscyclus van hun technologie en diensten. NiVo is actief in de expertisegebieden [networking](#), [datacenters](#), [cybersecurity](#), mobile, [unified communications](#) en [beheer & tooling](#).