

Case Tele2 Wholesale | Uitsfaseren ATM-netwerk

'ATM over MPLS is nog nooit op zo'n grote schaal uitgevoerd in Europa'

Tele2 Wholesale is een aparte businessline binnen Tele2. Via een eigen glasvezelnetwerk bieden zij diensten en capaciteit aan telecomaanhouders. Deze telecomaanhouders en serviceproviders leveren op hun beurt weer diensten als internet en telefonie over dat netwerk aan de eindgebruikers: de mensen thuis.

"Een van de ATM-netwerken van Tele2 was verouderd en aan vervanging toe. Althans, de apparatuur moest vervangen worden omdat de leverancier geen support meer zou bieden", vertelt netwerkdesigner Herman Bosse. "Ook raakte het aantal *hardware spares* op. Tele2 wilde die ATM-dienstverlening wel graag aan hun klanten blijven aanbieden. Er is nog steeds behoefte aan. Daarnaast wilden zij hun klanten ook niet op kosten jagen. Er werd voor gekozen om de ATM-dienstverlening over te zetten op een bestaand netwerk en die te baseren op MPLS. Aan de randen van het netwerk, de MDF-locaties, werd apparatuur geplaatst om de vertaalslag voor de klanten te maken naar ATM."



TELE2
Wholesale



'De omvang van dit project was enorm'

Herman was de *lead designer* van het projectteam. Dit team bedacht het ontwerp: "Welke technische keuzes moeten er grofweg gemaakt worden? Hoe pakken we dat aan? De omvang van dit project was enorm. Er moesten 412 locaties door Nederland gemigreerd worden, waarvan 5 POP- en 407 MDF-locaties. En dan het gebruik van ATM over MPLS; dat was in Europa nog nooit op zo'n grote schaal uitgevoerd." De verschillende testscenario's en oplossingen van leveranciers werden door het team uitvoerig bestudeerd en getest. Met één van die leveranciers gingen zij in zee na een uitvoerige *proof of concept*. Hierna ging het team terug naar de tekentafel om het ontwerp definitief te maken.

'Een schakel uit het proces halen bespaarde kosten en gaf snelheid aan het project'

"Vervolgens zijn we gaan nadenken over de migraties: plannen maken, procedures schrijven. Hoe laat je zo'n omvangrijk project uitrollen? Zodat de klanten daar weinig tot geen last van hebben? De voorbereidingsfase was zeer uitgebreid. Een voordeel daarbij was mijn diepgaande kennis van het - op dat moment - huidige ATM-netwerk. Dat maakte het makkelijker om technische keuzes te maken", vertelt Herman. Die kennis resulteerde óók in het schrijven van software voor de conversies van de netwerkconfiguraties. "Normaal gesproken wordt dat door een programmeur van de IT-afdeling gedaan. Een geweldige kans die het

project ook de nodige snelheid gaf. Tegelijkertijd konden we een schakel uit het proces halen waardoor we kosten hebben bespaard.”

‘Het netwerk presteert nu boven verwachting’

Herman: “De migraties vonden plaats bij de MDF-locaties. Het laatste punt voordat de dienst bij de provider aankomt. Daar gingen de monteurs langs voor installatiewerkzaamheden: de servicerouter installeren, spanning aansluiten, glasvezelkabels insteken en configureren. Binnen de migraties werd er ook veel geautomatiseerd, uniek in zo’n traject. Per week werden twee locaties gemigreerd. Per avond migreerden we dan bijvoorbeeld 1200 huishoudens, de klanten van Tele2. Dat is veel. Het netwerk is per migratie overigens wel een half uur down geweest. Maar een handvol mensen hadden daarna problemen met hun internetverbinding. Bij zo’n omvangrijk project maak je dat zelden mee. Vanuit onze ervaring weten we dat migraties doorgaans langzamer gaan en er ook meer fouten ontstaan. Het netwerk presteert nu boven verwachting. Daar zijn we heel trots op.”

