

Case The Greenery | Expert opinion aanbesteding WAN

## ‘Expert opinions zijn niet gangbaar maar zouden het wel moeten zijn’

The Greenery levert verse groenten en fruit aan internationale supermarkketens, groothandelaren, cateraars en industrie. “Het is een handelshuis. Een gedreven organisatie met een commercieel belang. The Greenery was bezig met een aanbestedingstraject voor het WAN-netwerk. Met de aanbiedingen kwamen ze er echter niet uit. Of ik voor hen een *expert opinion* wilde doen”, vertelt consultant Wopke Weening.

“The Greenery vond de aanbiedingen interessant. De technische invulling van het functioneel wensenpakket en de prijs waren bij de partijen echter zo verschillend. Het was appels met peren vergelijken”, vertelt Wopke.

## ‘The devil is in the details’

NiVo analyseerde beide aanbiedingen. Ook werd gekeken naar de aanbesteding zelf. Wopke: “Het zit ‘m vaak in de vraagstelling en de afbakening daarvan. Tussen de regels door lezen wat de klant nu concreet vraagt. Bij The Greenery liet dat teveel ruimte over voor interpretatie. *The devil is in the details*. Een meer open vraagstelling is perfect voor een RFI-fase, maar in de RFP-fase wil je twee vliegen in één klap slaan. Het moet zo concreet mogelijk. Soms kunnen organisaties het ook niet concretiseren, omdat er te weinig netwerkennis in huis is. Dat is waar wij dan bij kunnen helpen. Met een dergelijke expert opinion ben je eigenlijk met reparatiewerkzaamheden bezig.”



## ‘Het advies draait om drie pijlers: prijs, techniek en dienstverlening’

Wopke: “Na de analyse hebben we aanvullende vragen aan de partijen voorgelegd. Vervolgens vroegen we hen dat te presenteren aan The Greenery. Daarbij was ik als consultant ook aanwezig. Uit zo’n gesprek komt dan bijvoorbeeld naar voren dat er meer details nodig zijn om een goed beeld te vormen. Toen we alle informatie compleet hadden konden we de aanbestedingen en aanvullende informatie matchen. Op basis daarvan werd advies uitgebracht. Daarbij draait het om drie pijlers: prijs, techniek en dienstverlening. Onderschat vooral de laatste pijler niet! De match tussen organisaties is zo belangrijk. Wat verwacht de klant van een leverancier? Als het tijd is voor een aanbesteding horen we weinig: de techniek van het netwerk is niet goed. Vaak gaat het om de dienstverlening er omheen.”

### ‘Door uitval van het LAN-netwerk konden ze soms uren niet handelen’

Na de expert opinion heeft The Greenery het traject verder afgerond. Echter bleken zij ook een LAN-aanbesteding te willen doen. “Door uitval van het netwerk konden ze soms uren niet handelen. Dat scheelt zo twee cent op bijvoorbeeld een paprika en dat levert een groot verlies op. De conclusie was dat ze wilden uitbesteden aan een partij die 24/7 klaarstaat bij storingen. Omdat bij de The Greenery niet de juiste netwerkennis in huis was om een goede aanbesteding te kunnen doen, hebben we hen ook bij dit traject voorzien van advies”, aldus Wopke.



### ‘Met een expert opinion kun je nog reparaties uitvoeren in het aanbestedingstraject’

Wopke: “Bij een expert opinion kun je niet in één keer in de juiste richting wijzen. Er is al zoveel vastgelegd in het aanbestedingstraject. Je moet adviseren en subtiel bijsturen. Deze expert opinion was een initiatief van de nieuwe IT-manager. Ook voor hem was dit al een lopend project. Dit was het perfecte moment om nog sturing te geven en te zorgen voor een goed eindresultaat. Expert opinions zijn nog niet gangbaar in de telecombranche, maar dat zouden ze wel moeten zijn. In het proces kunnen er dan nog reparaties gedaan worden en zekerheden ingebouwd worden. Haal bij twijfel daarom altijd een adviseur in huis! Hij of zij kan je zeker behoeden voor valkuilen en risico’s in het traject.”

---

**NiVo network architects** is een ingenieursbureau gespecialiseerd in ICT-infrastructuur. Opdrachtgevers worden ondersteund in de complete levenscyclus van hun technologie en diensten. NiVo is actief in de expertisegebieden [networking](#), [datacenters](#), [cybersecurity](#), mobile, [unified communications](#) en [beheer & tooling](#).

Meer weten? [Neem contact op met NiVo](#)